

Kundeninformation

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen dem RedeGold Rededienst und seinen Kunden für die Erstellung von Reden und Textarbeiten in der jeweils aktuellen Fassung.

Vertragspartner ist RedeGold Rededienst Frank Rosenbauer M. A. & Co-Autoren, im Folgenden Auftragnehmer genannt. Die Anschrift lautet: Brüderweg 149, 57074 Siegen, Deutschland.

Diese Adresse gilt auch für Beanstandungen und die Zustellung gerichtlicher Schriftstücke.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden, im Folgenden Auftraggeber genannt, werden nicht anerkannt, es sei denn, es erfolgt eine schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Durch das Ausfüllen des Kontaktformulars auf der Internetseite des Auftragnehmers und dessen Absendung wird durch den Auftraggeber ein Angebot im Sinne des § 145 BGB abgegeben.

Die Darstellung der Dienstleistungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Durch Anklicken des Buttons „Senden“ gibt der Auftragnehmer eine verbindliche Bestellung ab.

Die Bestätigung des Zugangs dieser Bestellung durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Der Auftragnehmer kann die Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung innerhalb von fünf Tagen annehmen.

§ 3 Proberede

Sie haben die Möglichkeit, bei dem Auftragnehmer eine Proberede in Auftrag zu geben.

Der Auftrag zu einer Proberede muss als solcher gekennzeichnet sein und ist für den Auftraggeber unverbindlich und kostenlos.

Die Proberede dient zur persönlichen Information des Auftraggebers. Darüber hinaus erhält der Auftraggeber keinerlei Nutzungsrechte an der Proberede.

Die Annahme des Angebots des Auftraggebers zur Erstellung einer Proberede erfolgt durch Erstellung der ersten Redeminute als Probearbeit.

§ 4 Vergütung und Bezahlung

Die Höhe der Vergütung richtet sich nach der Preisinformation des Auftragnehmers.

Bei Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte wird das Konto des Auftraggebers einen Tag nach Zustellung der Rechnung belastet.

Eine Vergütung gilt als stillschweigend vereinbart, wenn die Leistung den Umständen nach nur gegen eine Vergütung zu erwarten ist.

Die Vergütung ist nach Erhalt des Textes und der Rechnung gemäß § 286 Abs. 3 BGB binnen 30 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig.

Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang auf das Konto des Auftragnehmers, tritt nach § 286 Abs. 3 BGB kraft Gesetzes Verzug ein.

Dies bedeutet, dass ausstehende Geldforderungen ohne weitere Mahnung sofort geltend gemacht werden können und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu verzinsen sind.

§ 5 Lieferung

Der in Auftrag gegebene Text wird je nach Wunsch des Auftraggebers per E-Mail, Telefax oder Post an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse geliefert.

Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald die Lieferung den Betrieb des Auftragnehmers verlassen hat, sofern der Kunde Unternehmer ist.

§ 6 Ausführungsfristen

Die Lieferzeit des ersten Rede-Gesamtentwurfs beträgt 1 bis 4 Tage.

Der Auftragnehmer haftet für verspätete Lieferung nur dann, wenn ihn ein Verschulden trifft.

Dies ist insbesondere dann nicht der Fall, wenn der Auftraggeber bei termingerechter Lieferung des Textes noch Änderungswünsche gegenüber dem Auftragnehmer hat.

§ 7 Gewährleistung

Bei Mängeln gilt § 634 BGB. Mängel an der Leistung des Auftragnehmers sind vom Auftraggeber unverzüglich schriftlich zu rügen.

Der Auftragnehmer hat das Recht zur Nachbesserung. Der Anspruch des Auftragnehmers auf Vergütung bleibt hiervon unberührt.

Mängelrügen aufgrund der sprachlichen, künstlerischen oder redaktionellen Gestaltung eines Textes oder Textinhaltes sind ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche sind vom Auftragnehmer gegenüber dem Auftraggeber schriftlich binnen zwei Wochen nach Lieferung des Textes geltend zu machen. Danach sind sie ausgeschlossen.

§ 8 Haftung

Eine Haftung besteht nach gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Es besteht eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde.

In diesem Fall ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischer Weise eintretenden Schaden begrenzt.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

E-Mail: post@redegold.de

§ 9 Urheberrecht

Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber das zeitliche und örtlich unbegrenzte Nutzungsrecht an dem erstellten Text dahin gehend ein, dass der Auftraggeber dem vom Auftragnehmer erstellten Text mündlich vortragen darf.

Dieses Nutzungsrecht umfasst das Bearbeitungs- und Senderecht.

Das eingeräumte Nutzungsrecht darf vom Auftraggeber an Dritte weiterübertragen werden.

Wünscht der Auftraggeber weitergehende Nutzungsrechte, insbesondere das Recht der schriftlichen oder elektronischen Vervielfältigung, so sind diese mit dem Auftragnehmer schriftlich zu vereinbaren.

§ 11 Widerrufsbelehrung für Erbringung von Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

RedeGold Rededienst
Frank Rosenbauer M. A. & Co-Autoren
Brüderweg 149
57074 Siegen, Deutschland
Telefax +49 (0)271-2229452-9

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 12 Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist 57074 Siegen, sofern der Auftraggeber Kaufmann oder juristische Person ist.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt.

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 9 bis 15 Uhr.

In Deutschland können Sie uns kostenfrei anrufen, unter der Telefonnummer 0800-REDEGOLD (0800-7333465). Aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049-271-2229452-0.

Über die Adresse post@redegold.de erreichen Sie uns via E-Mail. Unsere Faxnummer lautet: +49 (0)271-2229452-9.

Versandkosten

Wir senden Ihnen Redemanuskripte und Rechnungen kostenfrei via E-Mail und Telefax.

Wünschen Sie Unterlagen per Briefpost, berechnen wir pro Sendung 5 EUR für Redemanuskripte und 3 EUR für Rechnungen.

Zahlungsgebühren

Bei PayPal-Zahlungen aus dem Ausland sowie bei Kreditkartenzahlungen wird ein Zuschlag von 1,95 % des Warenwertes berechnet, der auf der Bestellseite ausgewiesen wird.

Datenschutz

Die von Ihnen per E-Mail oder im Kontaktformular auf unserer Internetseite übermittelten Daten werden durch uns gespeichert.

Alle übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

Wir werden die persönlichen Daten nach Beendigung des Auftrages und Zahlung der Vergütung unverzüglich löschen.

Innerhalb des Internetangebotes besteht die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften).

Die Preisgabe dieser Daten erfolgt seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Diese Daten werden vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt.

Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung:

RedeGold Rededienst

Frank Rosenbauer M. A. & Co-Autoren

Brüderweg 149, 57074 Siegen

Telefon +49 (0)271-2229452-0

Telefax +49 (0)271-2229452-9

E-Mail: frank.rosenbauer@redegold.de

Personenbezogene Daten werden nur erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu.

Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://agb.redegold.com> einsehen.

Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert.

Diese Daten sind nicht personenbezogen; der Betreiber kann somit nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat.

Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- ▶ der Name der aufgerufenen Dateien
- ▶ das Datum und die Uhrzeit des Abrufs
- ▶ die übertragene Datenmenge
- ▶ der Zugriffsstatus („Datei übertragen“, „Datei nicht gefunden“ etc.),
- ▶ die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- ▶ eine Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff erhält der Betreiber Nutzungsdaten, die für statistische Zwecke gespeichert werden und möglicherweise anhand der IP-Adresse eine Identifizierung zulassen.

Es findet keine personenbezogene Verwertung statt.

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Wir benutzen ein sicheres Übertragungsverfahren - „Secure Socket Layer“ (SSL) -, um Kontaktdaten zu verarbeiten.

Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt.

Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

Die meisten neueren Browser unterstützen bereits diese sichere Übertragungstechnik.

Wir stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen.

Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies).

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Wiederholung von Einwilligungserklärungen

Die nachstehende(n) Einwilligung(en) haben Sie uns ggf. ausdrücklich erteilt und wir haben Ihre Einwilligung protokolliert.

Nach dem Telemediengesetz sind wir verpflichtet, den Inhalt von Einwilligungen jederzeit zum Abruf bereit zu halten.

Sie können Ihre Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

a) Speicherung der IP-Adresse

Ich akzeptiere, dass meine IP-Adresse für diese Bestellung gespeichert wird.



Kostenlose Geld-zurück-Garantie

Der RedeGold™ Rededienst absolviert alljährlich das Zertifizierungsverfahren der TRUSTED SHOPS GmbH und bietet Ihnen damit auch eine kostenfreie Geld-zurück-Garantie.

Einkaufen im Internet ist bequem, vielfältig und nicht an Öffnungszeiten gebunden.

Doch nicht alle Anbieter und Händler sind wirklich seriös – für sicheres Einkaufen mit gutem Gewissen sorgt das Gütesiegel „Trusted Shops“ und der bewährte Käuferschutz.

Der Erfolg basiert auf einer einzigartigen Kombination aus Händler-Zertifizierung, Gütesiegel, Käuferschutz und Kundenservice.

So wird Ihr Einkauf im Internet zum sicheren und entspannten Shopping-Erlebnis.

Die Trusted-Shops-Sicherheitsexperten haben ein professionelles System für Onlineshopping entwickelt, sozusagen ein „Rundum-sicher-Paket“ für Verbraucher.

Das renommierte „Handelsblatt“ bestätigte Trusted Shops als Marktführer für sicheres Einkaufen in Europa.

Die Qualitätskriterien von Trusted Shops basieren auf nationalen und europäischen Gesetzen, die für das Einkaufen im Internet wichtig sind.

Sie berücksichtigen aktuelle Urteile und Forderungen der Verbraucherschutzverbände oder gehen sogar darüber hinaus.

Kunden der von Trusted Shops zertifizierten Händler, werden automatisch geschützt.

Verstöße gegen Datenschutzbestimmungen, intransparente Preisangaben, Einschränkungen des Widerrufsrechts oder andere Risiken werden von Trusted Shops überprüft.

Das Gütesiegel von Trusted Shops garantiert Onlineshopping ohne Risiko. Bei der Zertifizierung müssen sich alle Händler Sicherheitstests unterziehen, die mehr als 100 Einzelpunkte aus den Bereichen Bonität, Sicherheitstechnik, Preistransparenz, Informationspflichten, Kundenservice und Datenschutz umfassen.

Und falls es doch mal zu Problemen kommen sollte:

Der Käuferschutz für Verbraucher gilt für alle zertifizierten Onlineshops und greift bei Nichtlieferung oder Nichterstattung nach Warenrückgabe sowie bei Kreditkartenmissbrauch.

Sie können Sie sich per Online-System, E-Mail oder Telefon an das erfahrene, mehrsprachige Trusted Shops Service-Center wenden.

Hier erhalten Sie professionelle Hilfe z. B. bei der Rückabwicklung von Transaktionen.

Das hier erfolgreich eingesetzte Streitschlichtungs-Verfahren wird wegen seiner Praktikabilität und Kosteneffizienz von der Europäischen Kommission gefördert.

In bisher keinem der über Trusted Shops abgewickelten Streitfälle wurde ein Gerichtsverfahren erforderlich, da die Vermittlung stets zu einvernehmlichen Lösungen für alle Beteiligten führte.