

Kundeninformation

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen dem RedeGold Rededienst und seinen Kunden für die Erstellung von Reden und Textarbeiten in der jeweils aktuellen Fassung. Vertragspartner ist RedeGold Rededienst, Frank Rosenbauer M. A. & Co-Autoren, im Folgenden Auftragnehmer genannt. Die Anschrift lautet: Brüderweg 149, 57074 Siegen. Diese Adresse gilt auch für Beanstandungen und die Zustellung gerichtlicher Schriftstücke.

Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden, im Folgenden Auftraggeber genannt, werden nicht anerkannt, es sei denn, es erfolgt eine schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Durch das Ausfüllen des Kontaktformulars auf der Internetseite des Auftragnehmers und dessen Absendung wird durch den Auftraggeber ein Angebot im Sinne des § 145 BGB abgegeben. Ein Vertrag über die Erstellung eines Textes kommt erst durch schriftliche Bestätigung des Auftragnehmers per Brief, Fax oder E-Mail zustande.

Anfragen und Aufträge des Auftraggebers müssen schriftlich per Post, Telefax oder E-Mail erfolgen und die Beschreibung des konkreten Textwunschs, die korrekten Daten zur Person und des Textwunsches sowie die Postanschrift des Auftraggebers enthalten.

§ 3 Proberede

Sie haben die Möglichkeit, bei dem Auftragnehmer eine Proberede in Auftrag zu geben. Der Auftrag zu einer Proberede muss als solcher gekennzeichnet sein und ist für den Auftraggeber unverbindlich und kostenlos.

Die Proberede dient zur persönlichen Information des Auftraggebers. Darüber hinaus erhält der Auftraggeber keinerlei Nutzungsrechte an der Proberede.

Die Annahme des Angebots des Auftraggebers zur Erstellung einer Proberede erfolgt durch Erstellung der ersten Redeminute als Probearbeit.

Der Auftraggeber kann sich gemäß § 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entscheiden, ob er dem Auftragnehmer das Angebot zur Erstellung einer kompletten Rede unterbreiten möchte.

Ein Vertrag zwischen den Parteien kommt durch schriftliche Bestätigung des Auftragnehmers zustande.

§ 4 Vergütung und Bezahlung

Die Höhe der Vergütung richtet sich nach dem Kostenvorschlag des Auftragnehmers. Bei Bankeinzug erfolgt die Belastung des Kontos des Auftraggebers einen Tag nach Rechnungsstellung. Eine Vergütung gilt als stillschweigend vereinbart, wenn die Leistung den Umständen nach nur gegen eine Vergütung zu erwarten ist.

Die Vergütung ist nach Erhalt des Textes und der Rechnung gemäß § 286 Abs. 3 BGB binnen 30 Tagen nach Zugang der Rechnung fällig. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang auf das Konto des Auftragnehmers, tritt nach § 286 Abs. 3 BGB kraft Gesetzes Verzug ein.

Dies bedeutet, dass ausstehende Geldforderungen ohne weitere Mahnung sofort geltend gemacht werden können und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu verzinsen sind.

§ 5 Lieferung

Der in Auftrag gegebene Text wird je nach Wunsch des Auftraggebers per E-Mail, Telefax oder Post an die vom Auftraggeber angegebene Lieferadresse geliefert. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, sobald die Lieferung den Betrieb des Auftragnehmers verlassen hat, sofern der Kunde Unternehmer ist.

§ 6 Ausführungsfristen

Lieferfristen für die Erstellung eines Textes gelten nur dann als verbindlich vereinbart, wenn sie von dem Auftragnehmer schriftlich bestätigt werden. Der Auftragnehmer haftet für verspätete Lieferung nur dann, wenn ihn ein Verschulden trifft. Dies ist insbesondere dann nicht der Fall, wenn der Auftraggeber bei fristgerechter Lieferung des Textes noch Änderungswünsche gegenüber dem Auftragnehmer hat.

§ 7 Gewährleistung

Bei Mängeln gilt § 634 BGB. Mängel an der Leistung des Auftragnehmers sind vom Auftraggeber unverzüglich schriftlich zu rügen. Der Auftragnehmer hat das Recht zur Nachbesserung. Der Anspruch des Auftragnehmers auf Vergütung bleibt hiervon unberührt. Mängelrügen auf Grund der sprachlichen, künstlerischen oder redaktionellen Gestaltung eines Textes oder Textinhaltes sind ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche sind vom Auftragnehmer gegenüber dem Auftraggeber schriftlich binnen zwei Wochen nach Lieferung des Textes geltend zu machen. Danach sind sie ausgeschlossen.

§ 8 Haftung

Eine Haftung besteht nach gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Es besteht eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. In diesem Fall ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischer Weise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 9 Urheberrecht

Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber das zeitliche und örtlich unbegrenzte Nutzungsrecht an dem erstellten Text dahingehend ein, dass der Auftraggeber dem vom Auftragnehmer erstellten Text mündlich vortragen darf. Dieses Nutzungsrecht umfasst das Bearbeitungs- und Senderecht. Das eingeräumte Nutzungsrecht darf vom Auftraggeber an Dritte weiterübertragen werden.

Wünscht der Auftraggeber weiter gehende Nutzungsrechte, insbesondere das Recht der schriftlichen oder elektronischen Vervielfältigung, so sind diese mit dem Auftragnehmer schriftlich zu vereinbaren.

§ 10 Datenschutz

Die von Ihnen per E-Mail oder im Kontaktformular auf der Internetseite des Auftragnehmers übermittelten Daten des Auftraggebers werden durch den Auftragnehmer gespeichert.

Alle übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben. Der Auftragnehmer wird die persönlichen Daten des Auftraggebers nach Beendigung des Auftrages und Zahlung seiner Vergütung unverzüglich löschen.

§ 11 Widerrufsrecht

Der zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer geschlossene Vertrag hat Waren bzw. Produkte zum Gegenstand, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden und eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Dies hat zur Folge, dass die Anwendung des Widerrufsrechtes und des Rückgaberechtes gemäß § 312 d BGB für das vorliegende Vertragsverhältnis ausgeschlossen ist (§ 312 Abs. 4 Nr. 1 BGB).

§ 12 Schlussbestimmungen

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist 57074 Siegen, sofern der Auftraggeber Kaufmann oder juristische Person ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt.

General Terms and Conditions

§ 1 Applicability

All business relations between RedeGold Rededienst and the Customer for the drawing up of speeches and text components in their respective current form are subject to these General Terms and Conditions.

The contracting party will be RedeGold Rededienst, Frank Rosenbauer M. A. & Co-Autoren - hereinafter referred to as the Contractor. His address is: Bruederweg 149, 57074 Siegen, Germany. This address shall also apply for any complaints and for the delivering of legal documents. It is expressly understood that these Terms and Conditions shall apply exclusively. Contrary or diverging Terms and Conditions of the customer hereinafter referred to as the Customer - shall not be accepted unless otherwise agreed by the Contractor.

§ 2 Effectiveness

By completing and submitting the contact form on the Contractor's website on the Internet the Customer submits an offer in terms of § 145 BGB (German Civil Code). It is agreed that a contract for the drawing up of a text shall only be effected by a written confirmation to the Contractor by letter, fax or e-mail. Enquiries and orders from the Customer must be made by mail, fax or e-mail, and must contain the description of the final desired text, the correct personal and text data, as well as the Customer's postal address. The texts drawn up by the Contractor are services that are designed for your personal needs. It is understood that the right of revocation shall be excluded pursuant to § 312 d, sub-paragraph 4 BGB (German Civil Code).

§ 3 Test speech

You will have the opportunity to order a test speech from the Contractor. However, such order of a test speech shall be marked as such; it shall have no binding force and be free of charge. The Customer's acceptance of the offer of a test speech shall be considered by the drawing up of the first speech minute as a test speech. Together with the test speech the Customer shall be provided with an estimate of expenses, whereupon he may decide according to § 2 of the Terms and Conditions whether he may submit the order for the drawing up of a complete speech. A contract between the parties shall be considered as effective by the written confirmation to the Contractor.

§ 4 Remuneration and payment

The rate of remuneration shall depend on the Contractor's estimate of expenses. The finally agreed rate of remuneration shall be based on the quality of service that may reasonably be expected. Such remuneration shall become due for payment 30 (thirty) days after receipt of the text and invoice according to § 286, sub-paragraph 3 BGB (German Civil Code). Should the Contractor fail to receive such payment on his bank account within this deadline this constitutes delay according to § 286, sub-paragraph 3 BGB (German Civil Code). This means that outstanding pecuniary claims may be enforced immediately without any additional reminders, and are subject to interest pursuant to the legal provisions.

§ 5 Delivery

The text ordered by the Customer shall be provided to his delivery address according to his wishes by e-mail, fax or mail. Any risk shall pass to the Customer immediately upon leaving the Contractor's premises.

§ 6 Performance deadlines

Delivery deadlines for the preparation of a text shall be considered as agreed only if they are confirmed by the Contractor in writing.

In the event of delayed delivery the Contractor shall only be liable if he is at fault. This shall not be the case if the Customer has requests for alterations with the Contractor outstanding, even though the text has been delivered by the agreed deadline.

§ 7 Warranties

It is agreed that the Customer will notify the Contractor immediately in writing if he is dissatisfied with the performance of the Contractor. The Customer shall be entitled to the right of remedy. The Contractor's claim to remuneration shall remain unaffected. It is agreed that notifications of dissatisfaction by the Customer to the Contractor governed by the HGB (Commercial Code) by virtue of the grammatical, artistic or editorial creation of a text or text content, shall be excluded. Any warranty claims by the Customer against the Contractor shall be made in writing within 2 (two) weeks from receipt of the text. Thereafter, any warranty claims shall be excluded.

§ 8 Liability

Liability for compensation, no matter for what legal cause, shall be limited to intentional or gross negligent action. It is expressly stipulated that the Contractor shall not be liable for any financial or consequential damages, or loss of profit.

§ 9 Copyright

The Contractor grants to the Customer unlimited rights of utilisation on the prepared text, thereby entitling the Customer to verbally present the text prepared by the Contractor. This right of utilisation contains the right of handling and broadcasting. The Customer may also transfer the granted right of utilisation to third parties. If the Customer desires further rights of utilisation, in particular the right of written or electronic copying, they shall be agreed in writing with the Contractor.

§ 10 Data protection

The Customer's data, either transmitted by e-mail or in the contact form on the Contractor's website on the Internet, will be saved by the Contractor. All data transmitted shall be treated confidentially, and under no circumstances disclosed to any third parties. Upon completion of the order and payment of his remuneration the Contractor shall delete the Customer's personal data.

§ 11 Final provisions

Any alterations, amendments or abrogation of these Terms and Conditions are subject to being confirmed in writing. Oral agreements are unacceptable. In the event of any disputes arising out of this agreement the local courts of 57074 Siegen, Germany, shall have exclusive jurisdiction, unless the Customer is a merchant, legal entity or is without a domestic place of residence.

Any contracts concluded on the basis of these Terms and Conditions, including possible claims of any kind, shall be governed in their entirety by the laws of the Federal Republic of Germany.

In case one or more of the provisions contained in these Terms and Conditions and/or agreement should be or become fully or in part invalid, illegal or unenforceable in any respect under any applicable law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions of these Terms and Conditions shall not, in any way, be affected or impaired. Any provision which is fully or in part invalid, illegal or unenforceable shall be replaced by a provision which best meets the economic purpose of the replaced provision; the same applies in the case of an omission.

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8 bis 20 Uhr.

In Deutschland können Sie uns kostenfrei anrufen, unter der Telefonnummer 0800-REDEGOLD (0800-7333465). Aus dem Ausland wählen Sie bitte: 0049-2229452-0.

Über die Adresse post@redegold.de erreichen Sie uns via E-Mail. Unsere Faxnummer lautet: +49 (0)271-2229452-9.

Gewährleistung

Bei Mängeln gilt § 634 BGB. Mängel an der Leistung des Auftragnehmers sind vom Auftraggeber unverzüglich schriftlich zu rügen.

Der Auftragnehmer hat das Recht zur Nachbesserung. Der Anspruch des Auftragnehmers auf Vergütung bleibt hiervon unberührt. Mängelrügen auf Grund der sprachlichen, künstlerischen oder redaktionellen Gestaltung eines Textes oder Textinhaltes sind ausgeschlossen.

Gewährleistungsansprüche sind vom Auftragnehmer gegenüber dem Auftraggeber schriftlich binnen zwei Wochen nach Lieferung des Textes geltend zu machen. Danach sind sie ausgeschlossen.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten stellen wir Dritten nicht zur Verfügung.

Als Betreiber der Domäne www.redegold.de sowie der unter <http://redegold.de/impresum.shtml> genannten korrespondierenden Domänen berücksichtigen wir die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG).

Innerhalb des Internetangebotes besteht die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften). Die Preisgabe dieser Daten erfolgt seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Diese Daten werden vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt.

Verantwortliche Stelle für die Datenerhebung ist:

Frank Rosenbauer M. A., Brüderweg 149, 57074 Siegen, Telefon +49 (0)271-2229452-0, Telefax +49 (0)271-2229452-9, E-Mail: frank.rosenbauer@redegold.de

Personenbezogene Daten werden nur erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Der Nutzer kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Wenden Sie sich als Nutzer dazu bitte an die o. g. verantwortliche Stelle.

Ferner kann der Nutzer die Löschung der von ihm gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, sofern das Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt ist und die Aufbewahrung der Daten nicht vorgeschrieben ist.

Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist - soweit technisch möglich und zumutbar - auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://agb.redegold.com> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet.

Wir widersprechen hiermit gemäß § 28 BDSG jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe unserer Daten. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

Keine personenbezogene Verwertung der Zugriffsdaten

Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen; der Betreiber kann somit nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat.

Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

Der Name der aufgerufenen Dateien, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, der Zugriffsstatus („Datei übertragen“, „Datei nicht gefunden“ etc.), die Seite, von der aus die Datei angefordert wurde und eine Beschreibung des Typs des verwendeten Webrowsers.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff erhält der Betreiber Nutzungsdaten, die für statistische Zwecke gespeichert werden und möglicherweise anhand der IP-Adresse eine Identifizierung zulassen. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Wir benutzen zudem ein sicheres Übertragungsverfahren - „Secure Socket Layer“ (SSL) -, um Kontaktdaten zu verarbeiten.

Der Kontaktbereich unserer Website ist gesichert mit TLS v1.0 256 bit AES (1024 bit DHE_RSA/SHA).

Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden.

Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch unsere Sicherheitsserver-Software verschlüsselt.

Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

Die meisten neueren Browser unterstützen bereits diese sichere Übertragungstechnik.

Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server der Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Kostenlose Geld-Zurück-Garantie

Der RedeGold™ Rededienst absolviert jährlich das Zertifizierungsverfahren der TRUSTED SHOPS GmbH und bietet Ihnen damit auch eine kostenfreie Geld-Zurück-Garantie.

Was ist Trusted Shops?

Das renommierte „Handelsblatt“ bestätigte Trusted Shops als Marktführer für sicheres Einkaufen in Europa.

Der Erfolg basiert auf einer einzigartigen Kombination aus Händler-Zertifizierung, Gütesiegel, Geld-zurück-Garantie und Kundenservice.

Ihre Vorteile im Überblick (Auswahl):

- Über 1.800 seriöse, geprüfte Online-Händler
- Kostenlose Geld-zurück-Garantie im Fall von Nichtlieferung oder Warenrückgabe
- Erstattung Ihrer Selbstbeteiligung bei Kreditkartenmissbrauch
- Online-Übersicht Ihrer Garantien
- Schnelle, unkomplizierte Problemlösung und Streitschlichtung

Über 1.800 zertifizierte Online-Shops

Alle Händler mit dem Trusted Shops Gütesiegel wurden umfassenden Sicherheitstests unterzogen.

Diese Prüfung mit mehr als 100 Einzel-Kriterien orientiert sich an den Forderungen der Verbraucherschützer sowie dem nationalen und europäischen Recht. Sie umfasst Bonität, Sicherheitstechnik, Preistransparenz, Informationspflichten, Kundenservice und Datenschutz.

Diese Anforderungen werden ständig weiterentwickelt und an neueste Entwicklungen im Bereich Rechtsprechung und Verbraucherschutz angepasst.

Die Geld-zurück-Garantie für Verbraucher

Trusted Shops bietet Ihnen für alle zertifizierten Online-Shops eine kostenlose Geld-zurück-Garantie, falls mit der Bestellung etwas schief läuft.

Die Geld-zurück-Garantie kommt bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch zum Tragen. Risikoträger ist Atradius, die weltweit zweitgrößte Kreditversicherung.

Falls es doch einmal Probleme geben sollte ...

Sie können sich per Online-System, E-Mail oder Telefon an das erfahrene, mehrsprachige Trusted Shops Service-Center wenden. Hier erhalten Sie professionelle Hilfe z. B. bei der Rückabwicklung von Transaktionen.

In bisher keinem der über Trusted Shops abgewickelten Streitfälle wurde ein Gerichtsverfahren erforderlich, da die Vermittlung stets zu einvernehmlichen Lösungen für alle Beteiligten führte.

Der Trusted Shops Fachbeirat

Der neutrale und unabhängige Fachbeirat von Trusted Shops garantiert die Objektivität der Qualitätskriterien an Online-Shops und die Einhaltung der Verbraucherorientierung. Er besteht zur Zeit u. a. aus:

Prof. Dr. Thomas Hoeren, Westfälische Wilhelms-Universität zu Münster, Institut für Informationsrecht, Telekommunikationsrecht und Medienrecht;

Prof. Dr. Tobias Brönneke, Hochschule Pforzheim, Beirat der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg, Mitglied des Fachbeirates der Zeitschrift „Verbraucher und Recht“;

Dr. Jan Kaestner, Mitglied der Geschäftsführung der Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs e. V., Geschäftsführer des Förderkreises für internationales Wettbewerbsrecht.